

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年3月 事業所名:野うさぎ 保護者等数:21 回収数 17 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえて事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		2		年齢によっては手狭に感じる方もおられる為、野外活動等を盛り込みで伸びのび過ごしていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1	2		介護福祉士・精神保健福祉士・保育士・学校教諭と色々な分野の資格所持者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		2	一度見学に行った時に階段には手すりがあり、問題ないと思われる。	必要に応じて対応させていただいております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1				保護者様と話す機会を多く持ち、必要に応じ変更いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	1	1		固定プログラムでの支援ではなく、必要に応じてプログラムを変更させていただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	3	2		交流する機会が少ないので今後の課題として取り組んで参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1		初めの見学の時に丁寧に説明してもらった。	契約時に書面にてご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				送りの時やノートにその日の出来事などいつもお話ししてくれる。	連絡帳を基本に、日々の出来事を共有させていただくためにお話しする時間を多く持つよう心掛けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1		仕事で忙しく中々時間が空けられない中、都合に合わせて面談してもらった。	お子様の成長過程において今までと違う言動があった時などは特に注視し、直接保護者様と共有させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2				3か月に1度を目途に開催させていただいております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1				その日の出来事はその日に解決できるように対応させていただき、情報を職員間で共有し今後の対策につなげる体制をとっております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				今後も情報共有に努め保護者様との連携に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				月1回通信誌を発行し、事業所の様子や伝達事項、次月予定などを発信しております。また自己評価表はSNSやホームページにて発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	14	3				従業員に守秘保持に関する誓約書に署名をもらっています。また日ごろの会話にも注意を払う事を今後とも徹底して参ります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1	2	非常時も気になるが、地震に備えて物が倒れないような等気になる。	時期や状況に合わせて書面にて発信させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		2		定期的に避難訓練を実施しておりますが、今回のご意見を踏まえまして対策検討いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			学校がない時は日中デイを利用しているが、迎えの車がくると嬉しそうに車に乗っている。	笑顔で来所。とっても嬉しい限りです。ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	4			満足している。	これから精進して参ります。

職員一同この結果を踏まえて支援に繋げて参ります。  
貴重なご回答、ご意見をいただきまして誠にありがとうございました。