

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 野うさぎ 保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4					階段下には休息が取れるスペース等も確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4					保育士、介護福祉士、精神保健福祉士と色々な分野の資格所有者を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1				階段がある為、完全なバリアフリー化は出来ませんが、スタッフの配置などで配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					毎日の掃除、おもちゃ等のアルコール消毒を行うとともに、活動の導線に合わせて荷物置き場、机等の配置に心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					保護者会、個人懇談会など保護者様と話す機会を多く持ち、必要に応じて変更いたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者様とアセスメントを行っています。その上で初回の計画を作成し、モニタリング、アセスメントを繰り返し、更に具体的な計画を更新していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					計画に沿った支援を心がけています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4					必要に応じて活動プログラムを見直し取り組みが固定化しないように工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3			1		新型コロナウイルス感染予防の為、今年度も交流は見合わせる事となりました。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					契約時に書面にて説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					児童発達支援計画を示しながら、個人懇談等で保護者様と支援内容を共有させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	1				ペアレントトレーニングには至りませんが、話す機会を多く設け、日常の子育てでの悩み事を聞き親子が良好な関係であるよう支援しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					連絡帳を基本に、日々の出来事を共有させて頂く為の時間を多く持つように心がけております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4					個人懇談会を定期的に開催しています。面談以外でも話す機会を多く持ち保護者様と共有しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3			1		保護者会にて保護者様同士の意見交換をしていただきました。本年も開催予定です。日程が決まりましたら、お知らせ致します。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4					随時相談等があれば迅速に対応させていただきます。なお、苦情に関しては第三者機関の連絡先を重要事項説明者に記載させて頂いております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					お子様の成長過程において、今までと違う言動があった時などは特に注視し直接保護者様と共有させていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4					月1回通信を発行し、事業所の様子や伝達事項、次月の予定等を発信しております。また自己評価の結果はホームページにて発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3			1		従業員に守秘義務に関する誓約書に署名をもらっています。また、日頃の会話にも注意を払うことを今後も徹底して参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4					時期や状況に合わせて書面にて発信させていただきます。定期的に避難訓練は行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1				定期的に避難訓練を実施することで、実際に災害が発生した時に備えております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4					楽しんでご利用いただけるように、これからも努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	4					定期的に研修等を行い、これからも精進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。