

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 年 月 日

事業所名 野うさぎ

保護者等数(児童数) 25 回収数 22 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			小・中・高校生の活動ができるスペースがあり、安心です。	階段下には休息がとれるスペース等も確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			個別対応していただいています。	保育士、介護福祉士、精神保健福祉士と色々な分野の資格所有者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2			安全活動できています	階段がある為、完全なバリアフリー化はできませんが、スタッフを配置などで安全に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				計画の説明を受けています。	保護者会、個人懇談など、保護者様と話す機会を多く持ち必要に応じて変更いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1			月ごとに外出・イベントが案内されて楽しみにしています。	必要に応じて活動プログラムを見直し、取り組みが固定化しないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	8	3		現状がわからないのでこの回答です。	新型コロナウイルス感染防止の為、今年度も交流は見合わせとなりました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				その都度、わかりやすい説明があります。	契約時に書面にてご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				子どもの課題について一緒に話し合っ頂き参考にしています。	連絡帳を基本に日々の出来事を共有させて頂く為の時間を多く持つように心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				見通しを立てて助言して頂き不安解消になります。	面談以外でも話をする機会を多く持ち、保護者様と共有させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	2		情報共有ができて共感できます。	今年度は保護者会を開催でき、保護者様同士情報交換していただくことができました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22				常に丁寧に対応していただいています。	その日の出来事はその日に解決できるように対応させて頂き、情報を職員間で共有し今後の対策につなげる体制をとっております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					今後とも情報共有に努め保護者様との連携に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				毎月野うさぎ通信を頂き楽しみに読ませて頂いています。	月1回通信を発行し事業所の様子や伝達事項、次月の予定等を発信しております。また自己評価の結果はホームページにて発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	2				従業員に守秘義務に関する誓約書に署名をもらっています。また日頃の会話にも注意を払う事を今後も継続して参ります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2			マニュアルは役立っています。	時期や状況に合わせて書面にて発信させて頂きま
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4			・訓練が役立っていると思います。 ・現状がわからないのでこの回答です。	定期的に避難訓練を実施することで、実際に災害が発生した時に備えております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			楽しみに家でも話をしています。	楽しんでご利用いただけるようこれからも努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22				スタッフ皆様の支援が心強いです。	定期的に研修も行い、これからも精進して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。