

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月

事業所名 野うさぎ

保護者等数(児童数) 16 回収数 14 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			活動、休息がとれるスペースがあり安心です。	階段下には休息がとれるスペース等も確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				専門性があり対応して頂いています。	介護福祉士、精神保健福祉士、保育士、学校教諭、理学療法士と色々な分野の資格所有者を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			安全な配慮がされています。	階段がある為、完全なバリアフリー化は出来ないがスタッフの配置などで安全に配置をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				放課後等デイサービス計画を提示して頂き実施して頂いています。	保護者様と話す機会を多く持ち必要に応じて変更いたします。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				様々な活動が実施され楽しく参加しています。	必要に応じ活動プログラムの取り組みを固定化しないように工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	1	コロナ禍で困難とされます。	新型コロナウイルス感染防止の為、今年度も交流は見合わせる事になりました。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			わかりやすく説明して頂き承諾しています。	契約時に書面にてご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			いつも帰りの時に1日の様子等をお話しして下さいます。	連絡帳を基本に日々の出来事を共有させて頂く為の時間を多く持つよう心がけております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				不安な事等を寄り添って聞いて頂き導いて下さいます。	面談以外でも話しをする機会を多く持ち保護者様と共有させていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1		コロナ禍である為、適切に対応して下さります。	保護者会を楽しみにされ開催を決定していましたがコロナの影響により延期となりました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			何かあれば、その日の内に連絡して頂き解決できています。	その日の出来事はその日の内に解決出来るように対応させて頂き情報を職員間で共有し今後の対策につなげる体制をとっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			しっかり情報を伝えてくださっています。	今後も情報共有に努め保護者様との連携に努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				会報やホームページの情報を楽しみに見させて頂いています。	月一回、通信を発行し事業所の様子や伝達事項、次月の予定等を発信しております。また自己評価の結果はホームページにて発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			配慮して頂いています。	従業員に守秘義務に関する制約書に署名をもらっています。また日頃の会話にも注意を払うことを今後も徹底して参ります。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				コロナ禍では個々が対策できるよう説明されています。	時期や状況に合わせ書面にて発信させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				訓練時の様子等を伝えて頂いています。	定期的に避難訓練を実施する事で実際に災害が発生したことを想定し備えています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				本当にいつも楽しみにしているようです。	とても嬉しい限りで励みになります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14				専門性を活かし導いて下さり家族全員が満足しています。	定期的に研修も行い、これからも精進して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。