

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和3年3月 事業所名:野うさぎ 保護者等数:15 回収数:13 割合:87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえて事業所 より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				活動のスペースがあり、安全に配慮されている。	年齢によっては手狭に感じる子どももおられる為、可能な範囲で野外活動も行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				個別的なケアをして頂いている。	介護福祉士、精神保健福祉士、保育士、学校教諭、理学療法士と色々な分野の資格所有者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				必要に応じて対応させていただいております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				子どもの気持ちの表出を、言葉でできるように計画にあげられている。	保護者様と話す機会を多く持ち、必要に応じて変更いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			子どもがイベントを楽しみにしている。	固定プログラムでの支援ではなく、必要に応じてプログラムを変更させていただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	3			新型コロナウイルスの感染を防ぐ為、今年度は中止しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					契約時に書面にてご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			連絡帳や帰りの送迎の時に、「今日こんな事がありました」等、細かく伝えてくれている。	連絡帳を基本に、日々の出来事を共有させていただくための時間を多く持つよう心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				お子様の成長過程において、今まで違う言動があった等は特に注視し、直接保護者様と共有させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	2			新型コロナウイルスの感染を防ぐ為、今年度は保護者会の開催を中止しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				その日の出来事はその日のうちに解決できるように対応させていただき、情報を職員間で共有し今後の対策につなげる体制をとっております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				今後も情報共有に努め、保護者様との連携に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1			月1回通信を発行し、事業所の様子や伝達事項、次月の予定等を発信しております。また、自己評価の結果はホームページにて発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	13					従業員に守秘義務に関する誓約書に署名をもらっています。また、日頃の会話にも注意を払うことを今後も徹底して参ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1				時期や状況に合わせて書面にて発信させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3			訓練もして頂き、子どももイメージしやすいようである。	定期的に避難訓練を実施することで、実際に災害が発生した時に備えております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			送迎車が来ると、子どもはニコニコしてデイに向かう。	笑顔で来所してもらえ、とてもうれしい限りで励みになります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				子どもも楽しく行って、デイでとてもよくしてくれているので、満足している。	定期的に研修も行い、これからも精進して参ります。

職員一同、この結果を踏まえて支援につなげてまいります。  
貴重なご回答、ご意見をいただきまして誠にありがとうございました。